

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI 2P SERVIS s.r.o.

se sídlem Resslerova 526/20, 301 00 Plzeň

IČO: 28049390, DIČ: CZ2804939

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 22537
(dále jen „prodávající“)

Platné od 9.3.2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou prostřednictvím internetového obchodu na adrese „<https://pp-servis.eu/>“ (dále jen „e-shop“) nebo prostřednictvím obchodních zástupců prodávajícího (telefonicky, e-mailem, písemně).
- 1.2 Pro účely těchto VOP se rozumí:
 - **Kupující** – každá fyzická nebo právnická osoba, která s prodávajícím uzavře kupní smlouvu.
 - **Spotřebitel** – kupující, který je fyzickou osobou a při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 419 OZ).
 - **Podnikatel** – kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (§ 420 OZ).
 - **Zboží** – oděvy, obuv, textilní výrobky a další produkty nabízené prodávajícím.
 - **Kupní smlouva** – smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím dle těchto VOP.
- 1.3 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.4 VOP se vztahují na kupující – spotřebitele i podnikatele. Tam, kde VOP stanoví odlišná pravidla pro spotřebitele a podnikatele, je to výslovně uvedeno. Není-li uvedeno jinak, platí ustanovení pro obě skupiny kupujících.
- 1.5 Je-li kupujícím podnikatel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP příslušnými ustanoveními OZ o kupní smlouvě (§ 2079 a násl. OZ) s přihlédnutím k § 2158 odst. 1 OZ (vyloučení spotřebitelského režimu). Smluvní strany v takovém případě výslovně vylučují aplikaci ustanovení OZ o spotřebitelských smlouvách a smlouvách uzavíraných distančním způsobem, pokud jde o práva přiznaná výhradně spotřebiteli.
- 1.6 Proávající je oprávněn znění VOP měnit a doplňovat. Změna VOP nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozího znění. Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na e-shopu na adrese <https://pp-servis.eu/obchodni-podminky/>.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem zaslaným na adresu elektronické pošty kupujícího (dále jen „potvrzení objednávky“). V případě objednávek přijatých obchodním zástupcem je smlouva uzavřena okamžikem písemného potvrzení objednávky prodávajícím (zpravidla e-mailem).
- 2.2 Způsoby objednání zboží
- a) **Prostřednictvím e-shopu** – kupující vloží zboží do košíku, vyplní požadované údaje, zkontroluje objednávku a odešle ji kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku s povinností platby“. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
 - b) **Prostřednictvím obchodního zástupce** – kupující sdělí obchodnímu zástupci prodávajícího specifikaci zboží, množství a dodací údaje písemně, telefonicky, e-mailem nebo ústně při osobním jednání. Obchodní zástupce prodávajícího zašle kupujícímu písemné potvrzení objednávky (zpravidla e-mailem).
- 2.3 Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky.
- 2.4 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout nebo ji zrušit v těchto případech:
- a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává,
 - b) na e-shopu byla uvedena chybná specifikace zboží nebo cena (viz čl. 3.3),
 - c) zboží není skladem a prodávající není schopen zajistit jeho dodání v přiměřené lhůtě,
 - d) kupující v minulosti porušil své povinnosti z kupní smlouvy vůči prodávajícímu.
- V případě zrušení objednávky bude kupující o tomto kroku informován e-mailem.
- 2.5 Prezentace zboží na e-shopu má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 OZ. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží.
- 2.6 Je-li mezi prodávajícím a kupujícím (podnikatelem) uzavřena rámcová kupní smlouva, řídí se vzájemné vztahy primárně touto rámcovou smlouvou. Tyto VOP se použijí podpůrně v rozsahu, v jakém rámcová smlouva neobsahuje odchylnou úpravu. Jednotlivé objednávky v rámci rámcové smlouvy blíže specifikují předmět, množství a termín dodání.

3. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Kupní cena zboží je uvedena na e-shopu, v ceníku prodávajícího, v katalogu prodávajícího, v reklamních sděleních nebo v nabídce obchodního zástupce. Ceny na e-shopu jsou uvedeny bez DPH i s DPH. Cena je platná v okamžiku odeslání objednávky kupujícím, není-li dohodnuto jinak.
- 3.2 Proávající si vyhrazuje právo změny cen, zejména v případě změny peněžních kurzů, výrazného nárůstu inflace, změn cen vstupních materiálů nebo změn dodavatelských podmínek. Změna cen se nevztahuje na již potvrzené objednávky.
- 3.3 V případě zjevné chyby v ceně zboží (zejména cena řádově neodpovídající obvyklé ceně zboží daného typu způsobená technickou nebo lidskou chybou – překlep, chybějící číslice) není prodávající povinen dodat zboží za uvedenou cenu. Proávající kupujícího neprodleně kontaktuje a sdělí mu cenu správnou. Kupující má právo objednávku za správnou cenu potvrdit nebo od ní odstoupit. Toto ustanovení se netýká cen produktů nabízených ve výprodeji, u kterých může být cena výrazně nižší než cena obvyklá.

3.4 Způsoby platby:

- a) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího před dodáním zboží,
 - b) platební kartou prostřednictvím platební brány na e-shopu,
 - c) na dobírku,
 - d) na fakturu se splatností dle dohody – pouze pro podnikatele, s nimiž tak bylo výslovně sjednáno.
- 3.5 Kupní cena je uhrazena okamžikem připsání celé částky na účet prodávajícího. V případě platby na fakturu je kupní cena uhrazena připsáním celé fakturované částky na účet prodávajícího, nejpozději v den splatnosti.

3.6 Výhrada vlastnického práva:

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. Kupující se stává vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny. Do okamžiku přechodu vlastnického práva je kupující povinen zboží uchovávat s péčí řádného hospodáře a nesmí je bez souhlasu prodávajícího zcizit, zastavit ani jinak zatížit.

3.7 Úrok z prodlení (B2B):

Je-li kupující podnikatelem a dostane se do prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. (repo sazba ČNB platná pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšená o 8 procentních bodů). Proávající je v takovém případě oprávněn pozastavit další dodávky zboží až do úplného zaplacení všech splatných pohledávek.

3.8 Smluvní pokuta (B2B):

Je-li kupující podnikatelem a dostane se do prodlení s úhradou kupní ceny delšího než 30 dnů, je povinen zaplatit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

- 3.9 V případě prodlení kupujícího – podnikatele s úhradou jakékoliv splatné pohledávky je prodávající oprávněn požadovat úhradu kupní ceny za dosud nedodané zboží předem, a to i v případě, že byla sjednána platba na fakturu.

4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1 Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu v dohodnutém množství, jakosti a provedení.

4.2 Dodací lhůta:

- a) Zboží skladem: Expedice do 2 pracovních dnů od připsání platby na účet prodávajícího.
- b) Zboží na objednávku / zakázková výroba: Expedice dle individuální dohody. O předpokládaném termínu dodání bude kupující informován v potvrzení objednávky.

4.3 Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případě okolností nezaviněných prodávajícím, zejména v případě vyšší moci, výpadku dodávek materiálu, výrobních poruch nebo přetížení kapacit. O prodloužení dodací lhůty prodávající kupujícího neprodleně informuje.

4.4 Způsob dodání:

- a) Osobní odběr na adrese: **Tyršova 355, 341 01 Horažďovice**,
- b) Doručení prostřednictvím zvoleného přepravce na adresu kupujícího nebo na výdejní místo.

4.5 Při osobním odběru je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen předložit doklad o předchozím zaplacení zboží. Zboží není možné platit na místě výdeje. Pověřená osoba se prokáže písemným zmocněním a platným průkazem totožnosti.

4.6 Náklady na dopravu hradí kupující, není-li dohodnuto jinak. Aktuální sazby dopravného jsou uvedeny na e-shopu.

4.7 Přejedání nebezpečí škody na zboží:

- a) Při osobním odběru přechází nebezpečí škody na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
- b) Při zasílání přechází nebezpečí škody na kupujícího – podnikatele okamžikem předání zboží prvnímu přepravci.
- c) Při zasílání přechází nebezpečí škody na kupujícího – spotřebitele okamžikem, kdy zboží převezme.

4.8 Kupující je povinen zboží při převzetí bez zbytečného odkladu prohlédnout a zkontrolovat jeho množství, úplnost a neporušenost obalů. V případě zjištění poškození zásilky při přepravě je kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit přepravci a sepsat s ním zápis o škodě. Současně je povinen o poškození informovat prodávajícího e-mailem na info@2pservis.cz.

4.9 **Povinnost převzít zboží (B2B):** Je-li kupující podnikatelem a nepřevzme řádně dodané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručením a skladováním zboží. Prodávající je oprávněn účtovat skladné ve výši 50 Kč za každý den skladování, a to počínaje 4. pracovním dnem po dni, kdy bylo zboží připraveno k odběru nebo doručeno na adresu kupujícího. Po marném uplynutí 30 dnů od výzvy k převzetí je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

5. PŘEDMĚT PLNĚNÍ – SPECIFIKA ZBOŽÍ

- 5.1 Prodávající se zavazuje dodávat zboží v jakosti a provedení odpovídajícím technické specifikaci uvedené na e-shopu, v katalogu nebo v nabídce, a v souladu s příslušnými českými a evropskými normami pro textilní výrobky.
- 5.2 **Rozměrové odchylky:** Platné rozměry hotových oděvů jsou uvedeny ve velikostních tabulkách na e-shopu nebo v katalogu prodávajícího. Pro oděvy pletené, tkané i z netkaného textilu platí nejvyšší akceptovatelné rozměrové odchylky dle ČSN 80 7030. Odchylky rozměrů v rozmezí limitů dle této normy nejsou považovány za vadu výrobku a nezakládají právo na reklamaci.
- 5.3 **Barevné odchylky:** Výrobky mohou vykazovat drobné odchylky v odstínu barvy u stejných výrobků v závislosti na výrobní šarži materiálu. Takové odchylky, pokud nepřesahují meze obvyklé pro daný typ textilního materiálu, nejsou vadou zboží. V případě, že barevná odchylka přesahuje obvyklou míru, řeší prodávající situaci s kupujícím individuálně.
- 5.4 **Zakázková výroba (B2B):** V případě atypického zboží vyráběného na zakázku dle specifikace kupujícího (nestandardní rozměry, provedení, barvy, potisk, výšivka apod.) platí:
- a) Kupující odpovídá za správnost a úplnost zadané specifikace.
 - b) Atypické zboží vyrobené na zakázku nelze vrátit ani reklamovat z důvodu nespokojenosti s provedením dle specifikace, kterou kupující sám zadal.
 - c) Prodávající je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % kupní ceny před zahájením atypické zakázkové výroby.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

6.1 Obecná ustanovení:

- a) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, tj. má vlastnosti sjednané nebo obvyklé pro daný druh zboží, odpovídá popisu a hodí se k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá.
- b) Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato domněnka platí pouze ve vztahu ke spotřebiteli.

6.2 Lhůta pro uplatnění práv z vad:

- a) **Spotřebitel:** 24 měsíců od převzetí zboží.
- b) **Podnikatel:** 12 měsíců od převzetí zboží, není-li v kupní smlouvě nebo rámcové smlouvě sjednáno jinak.

6.3 Oznámení vad (B2B):

Kupující – podnikatel je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Zjištěné vady kupující oznámí prodávajícímu e-mailem na reklamace@2pservis.cz nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží v případě zjevné vady nebo ve stejné lhůtě od zjištění v případě skryté vady.

Neoznámí-li kupující – podnikatel vadu včas, jeho práva z vadného plnění zanikají.

6.4 Oznámení vad (B2C):

Spotřebitel uplatní reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamaci oznámí kupující prodávajícímu e-mailem na reklamace@2pservis.cz.

6.5 Způsob vyřízení reklamace:

Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdrží reklamované zboží spolu s vyplněným reklamačním formulářem, který je možné stáhnout na eshopu zde: <https://pp-servis.eu/dokumenty-ke-stazeni/>. Prodávající potvrdí kupujícímu přijetí reklamace e-mailem bez zbytečného odkladu.

Kupující zašle prodávajícímu reklamované zboží s veškerým příslušenstvím a s vyplněným reklamačním formulářem v originálním nebo jiném vhodném obalu:

- a) Zdarma přes dopravní společnost „Zásilkovna“.
- b) Na vlastní náklady jiným vhodným dopravcem na adresu: 2P Servis. s.r.o., Nádražní 1331, 342 01, Sušice.

Podrobnosti k jednotlivým způsobům odeslání reklamovaného zboží jsou uvedené na eshopu zde: <https://pp-servis.eu/reklamace>.

Zboží nezasílejte na dobírku – takové zásilky nebudou přijaty.

6.6 Lhůta pro vyřízení reklamace:

Prodávající vyřídí reklamaci a informuje kupujícího o výsledku:

- a) **Spotřebitele:** nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- b) **Podnikatele:** v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k povaze vady, zpravidla do 30 pracovních dnů.

6.7 Práva z vadného plnění – podstatné porušení smlouvy: Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na:

- a) odstranění vady dodáním nového zboží bez vad nebo dodáním chybějícího zboží,
- b) odstranění vady opravou,
- c) přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupení od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu zvolenou variantu při oznámení vady a na reklamačním formuláři.

6.8 Práva z vadného plnění – nepodstatné porušení smlouvy: Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na:

- a) odstranění vady opravou,
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny

6.9 Vyloučení odpovědnosti za vady:

Právo z vad nelze uplatnit:

- a) na vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena,
- b) na opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží,
- c) na vadu způsobenou kupujícím nesprávným používáním, údržbou nebo skladováním v rozporu s pokyny prodávajícího nebo výrobce,
- d) na vadu způsobenou mechanickým poškozením zboží kupujícím,
- e) na vadu způsobenou zásahem třetí osoby nebo vnější událostí,
- f) na rozměrové a barevné odchylky v mezích uvedených v čl. 5.3 a 5.4 těchto VOP,
- g) na zboží, u něhož uplynula lhůta pro uplatnění práv z vad.

- 6.10 **Omezení odpovědnosti (B2B):** Ve vztahu ke kupujícímu – podnikateli je odpovědnost prodávajícího za škodu vzniklou v souvislosti s vadným plněním omezena na výši kupní ceny vadného zboží. Prodávající neodpovídá za ušlý zisk, nepřímé škody, následné škody ani za škody vzniklé třetím osobám v důsledku použití zboží kupujícím.

7. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení spotřebitelem

- 7.1 Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne převzetí zboží. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 7.2 Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít:
- a) dodací list, který slouží současně jako formulář pro odstoupení od smlouvy,
 - b) jakékoliv jednoznačné písemné prohlášení adresované prodávajícímu (e-mailem na info@2pservis.cz nebo poštou na adresu 2P Servis s.r.o., Nádražní 1331, 342 01 Sušice).
- 7.3 Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.
- 7.4 V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Spotřebitel je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené, pokud možno v původním obalu, s originálními štítky a visačkami.
- 7.5 Způsoby vrácení zboží:**
- a) Zdarma přes dopravní společnost „Zásilkovna“.
 - b) Na vlastní náklady jiným vhodným dopravcem na adresu: 2P Servis. s.r.o., Nádražní 1331, 342 01, Sušice.

Podrobnosti k jednotlivým způsobům odeslání reklamovaného zboží jsou uvedené na eshopu zde: <https://pp-servis.eu/vraceni-zbozi>.

Zboží nezasílejte na dobírku – takové zásilky nebudou přijaty.

- 7.6 Prodávající vrátí spotřebiteli všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, včetně nákladů na dodání (pouze do výše odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání a pouze v případě, že zákazník vrátil veškeré zboží a neponechal si žádnou část objednávky), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.
- 7.7 Vrácení peněžních prostředků se provede převodem na bankovní účet uvedený spotřebitelem.
- 7.8 Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 7.9 Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu snížení hodnoty zboží proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny. Náklady spojené se znovuzavedením zboží do prodeje (kontrola, čištění, žehlení, nové zabalení, vystavení opravného dokladu) může prodávající uplatnit jako snížení hodnoty zboží.

7.10 **Nemožnost odstoupení:** Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech stanovených § 1837 OZ, zejména:

- a) u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázková výroba – nestandardní rozměry, potisk, výšivka apod.),
- b) u zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (spodní prádlo, zboží pro jednorázové použití, respirátory, roušky, ...),
- c) u zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.

Odstoupení podnikatelem

7.11 Kupující – podnikatel může od smlouvy odstoupit pouze v případech výslovně stanovených zákonem nebo těmito VOP (zejména podstatné porušení smlouvy dle čl. 6.7 písm. d).

7.12 Právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů (§ 1829 OZ) se na kupujícího – podnikatele nevztahuje.

7.13 V případě oprávněného odstoupení kupujícího – podnikatele od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží na vlastní náklady na adresu prodávajícího do 10 pracovních dnů od odstoupení.

Odstoupení prodávajícím

7.14 Proávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny delším než 14 dnů,
- b) kupující nepřevzme zboží ani po opakované výzvě (viz čl. 4.9),
- c) kupující uvedl v objednávce nepravdivé nebo neúplné údaje,
- d) nastaly okolnosti vyšší moci, které trvale brání splnění smlouvy,
- e) kupující – podnikatel je v úpadku nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

8. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO PODNIKATELE (B2B)

8.1 Tento článek obsahuje ustanovení, která se vztahují výhradně na kupující – podnikatele a mají přednost před ostatními ustanoveními VOP, pokud jsou s nimi v rozporu.

8.2 **Rámcové smlouvy:** Proávající a kupující – podnikatel mohou uzavřít rámcovou kupní smlouvu upravující dlouhodobou obchodní spolupráci. Rámcová smlouva může stanovit odchylné podmínky (ceny, splatnost, dodací podmínky, záruční dobu apod.). V případě rozporu mezi rámcovou smlouvou a těmito VOP má přednost rámcová smlouva.

8.3 **Individuální cenové podmínky:** Kupujícím – podnikatelům mohou být na základě rámcové smlouvy nebo individuální dohody poskytnuty zvláštní cenové podmínky (velkoobchodní ceny, množstevní slevy, věrnostní programy). Tyto podmínky jsou důvěrné a kupující se zavazuje je nesdělovat třetím osobám.

8.4 **Minimální objednávka:** Proávající je oprávněn stanovit minimální hodnotu nebo minimální množství objednávky pro kupující – podnikatele. Aktuální limity jsou sděleny obchodním zástupcem nebo uvedeny v rámcové smlouvě.

8.5 **Platební podmínky:** Standardním platebním způsobem pro podnikatele je platba předem. Platba na fakturu se splatností může být sjednána v rámcové smlouvě nebo individuálně schválena prodávajícím. Proávající je oprávněn kdykoliv změnit platební podmínky konkrétního kupujícího – podnikatele, zejména v případě opakovaného prodlení s platbami.

- 8.6 **Započtení a zadržovací právo:** Prodávající je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou splatnou pohledávku za kupující – podnikatelem proti pohledávce kupujícího za prodávající. Kupující – podnikatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího bez jeho písemného souhlasu.
- 8.7 **Převod práv a povinností:** Kupující – podnikatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu.
- 8.8 **Vyšší moc:** Prodávající neodpovídá za prodlení s dodáním zboží nebo za nemožnost plnění způsobené okolnostmi vyšší moci (přírodní katastrofy, epidemie, válečné konflikty, embargo, vládní opatření, výpadky dodávek surovin, stávky apod.). V případě trvání překážky vyšší moci delší než 90 dnů je kterákoliv smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 8.9 **Důvěrnost:** Veškeré obchodní, technické a cenové informace, které si smluvní strany vzájemně sdělí v rámci obchodního vztahu, jsou důvěrné. Kupující – podnikatel se zavazuje tyto informace nesdělovat třetím osobám a nepoužívat je jinak než pro účely plnění kupní smlouvy, a to po dobu trvání obchodního vztahu a 5 let po jeho ukončení.
- 8.10 **Smluvní pokuta za porušení důvěrnosti:** V případě porušení povinnosti důvěrnosti dle čl. 8.9 je porušující strana povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody přesahující smluvní pokutu tím není dotčen.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 9.2 Podrobné informace o způsobu zpracování a nakládání s údaji kupujícího jsou k dispozici na eshopu zde: <https://pp-servis.eu/zpracovani-osobnich-udaju-gdpr/>

10. ŘEŠENÍ SPORU

- 10.1 Vzájemné vztahy prodávajícího a kupujícího se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 **Mimosoudní řešení sporů (B2C):** V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu u:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: <https://adr.coi.cz>

- 10.3 **Řešení sporů (B2B):** Spory mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla prodávajícího.
- 10.4 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Proávající ji na žádost kupujícího zpřístupní.
- 11.2 Kupní smlouvu lze uzavřít v českém nebo slovenském jazyce.
- 11.3 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, smluvní strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem.
- 11.4 Je-li některé ustanovení VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým smyslem a účelem co nejvíce přibližuje ustanovení nahrazovanému.
- 11.5 Veškerá komunikace mezi prodávajícím a kupujícím může probíhat elektronicky (e-mailem), pokud není v těchto VOP nebo v kupní smlouvě stanoveno jinak.
- 11.6 Kontaktní údaje prodávajícího:
- **E-mail:** info@2pservis.cz, reklamace@2pservis.cz
 - **Telefon:** +420 374 802 047
 - **Korespondenční adresa a adresa pro uplatnění reklamací:** Nádražní 1331, 342 01 Sušice
 - **Sídlo společnosti:** Resslova 526/20, 301 00 Plzeň
- 11.7 Proávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit. Nové znění VOP nabývá účinnosti dnem zveřejnění na e-shopu, není-li stanoveno pozdější datum účinnosti.